



## FAQ

### A. Karakteristik Produk

#### 1. Seperti apakah desain produk-produk Expose?

Sebagian desain produk Expose dirancang oleh tim kreatif Expose dan open source desainer-desainer dari berbagai negara. Setiap produk Expose memiliki ciri khas tersendiri, dapat dirandom warna sesuai keinginan dan bersifat modular. Permukaan yang halus, corak concrete, bentuk 3 dimensi dan memiliki nuansa alami pada setiap kepingan.

#### 2. Material apa saja yang digunakan pada produk Expose?

Seluruh produk Expose menggunakan bahan baku semen beton yang terdiri dari beberapa komponen homogen yang kuat dan tahan terhadap cuaca.

#### 3. Apakah produk dapat digunakan pada interior dan exterior?

Seluruh produk Expose dapat digunakan untuk interior dan exterior pada area basah atau kering. Untuk penggunaan exterior perlu penambahan spesifikasi. Silahkan berdiskusi dengan tim kami sebelum melakukan pemesanan.

#### 4. Selain untuk penutup dinding, apakah produk dapat digunakan untuk penutup lantai?

Sebagian produk Expose dirancang untuk aplikasi dinding dan beberapa jenis dapat diaplikasikan untuk lantai dengan ketebalan yang berbeda sesuai fungsi.

#### 5. Ada berapa desain produk Expose saat ini?

Saat ini ada sekitar 15 desain produk dengan 17 warna koleksi. Anda juga dapat memesan warna diluar koleksi warna kami dengan syarat dan ketentuan berlaku.

#### 6. Seperti apakah metode pewarnaan produk Expose?

Metode pewarnaan solid, apa yang anda lihat diluar sama dengan yang ada didalam. Proses pewarnaan dilakukan pada saat proses produksi.

#### 7. Apakah produk Expose bisa di cat?

Ya. Terutama untuk warna-warna yang sulit dijangkau atau warna-warna metalik dan flourescen.

### B. Permintaan Sample Produk

#### 1. Bisakah mendapatkan sample produk sebelum pemesanan?

Kami menyediakan 2 (dua) sample untuk anda. Sample akan diberikan secara gratis dengan mengisi form sample melalui email: [inquiry@ExposeConcrete.com](mailto:inquiry@ExposeConcrete.com). Biaya pengiriman ditanggung oleh pemesan.

#### 2. Apakah Expose menyediakan 3D sketch up?

Saat ini kami tidak menyediakan.

### C. Project Portfolio

#### 1. Project apakah yang telah menggunakan produk Expose?

Kami selalu memperbarui informasi project-project yang menggunakan produk Expose melalui Instagram: [@xpose.indonesia](https://www.instagram.com/xpose.indonesia).

### D. Katalog Expose

#### 1. Apa itu katalog Expose?

Katalog hanya gambaran sekilas beragam rangkain produk Expose. Anda akan menemukan solusi baru yang terjangkau dan pendekatan kreatif untuk membantu memberikan inspirasi interior rumah untuk keindahan yang lebih baik. Katalog menjelaskan secara detail informasi spesifikasi teknis, material, bentuk, desain, fungsi, ukuran dan warna. Dengan cara ini Anda dapat merencanakan desain interior rumah anda dengan mudah.

## 2. Bagaimana cara saya mendapatkan katalog Expose?

Katalog Expose dapat di download pada website kami atau meminta pada sales marketing kami. Saat ini kami hanya menyediakan katalog dalam bentuk digital.

## E. Perusahaan Expose

### 1. Siapa pemilik konsep Expose?

Perusahaan Expose Concrete adalah perusahaan 100% lokal berlokasi di Jakarta. Seluruh produk diproduksi dan dikembangkan di workshop kami dikawasan Depok, Jawa Barat.

## F. Pertanyaan Tentang Situs

### 1. Apakah alamat website/medsos Expose?

www.ExposeConcrete.com  
Instagram: @xpose.indonesia  
Facebook: Expose Concrete

### 2. Informasi apa yang didapatkan ketika saya mengunjungi situs ini?

Situs ExposeConcrete.com memuat informasi mengenai produk, katalog, perawatan, instalasi, dan informasi garansi. Selain itu memuat alamat, alamat e-mail, dan nomor telepon.

### 3. Dapatkah saya membeli produk Expose di situs?

Kami tidak menjual produk secara online di website. Di masa depan, ambisinya adalah untuk meluncurkan platform e-commerce untuk mempermudah pemesanan.

### 4. Apakah Expose bekerjasama dengan platform e-commerce tertentu dalam memasarkan produknya?

Expose tidak bekerjasama dengan platform e-commerce tertentu secara khusus dalam memasarkan produk. Namun anda dapat membeli sample pada merketplace Tokopedia.

## G. Pemesanan

### 1. Bagaimana cara memesan?

Ini adalah langkah-langkah dari prosedur memesan produk kami:

- a. Hubungi kami
- b. Tentukan produk yang anda pesan
- c. Memberikan informasi bentuk, desain, warna dan jumlah dalam meter persegi, serta alamat pengiriman.
- d. Mintalah penawaran
- e. Kami akan segera mengirimkan penawaran pesanan melalui whatsapp atau email kepada Anda.
- f. Pembayaran DP
- g. Proses produksi
- h. Pelunasan pembayaran
- i. Pengiriman

### 2. Apa yang harus saya pertimbangkan saat membeli produk Expose?

Anda harus selalu memastikan bahwa jumlah produk sesuai dengan luas area yang anda butuhkan serta penggunaan yang diinginkan. Kami sarankan untuk membeli lebih dari yang anda butuhkan sebagai cadangan jika terjadi salah perhitungan dilapangan. Beberapa jenis produk cocok untuk dinding tapi tidak cocok untuk lantai. Pertimbangan lain adalah untuk indoor atau outdoor, lingkungan basah atau kering, interior atau exterior, atau proyek komersial. Pertimbangan umum lainnya adalah gaya desain, warna yang tersedia dan harga.

### 3. Apakah Expose menerima pemesanan custom?

Kami menerima pemesanan customize produk dengan minimum quantity 100 m2. Seluruh biaya pembuatan molding akan dibebankan kepada pemesan.

**4. Dimana produk Expose dapat dibeli?**

Anda dapat memesan produk Expose melalui agen-agen kami atau melalui email: [marketing@ExposeConcrete.com](mailto:marketing@ExposeConcrete.com).

**4. Jika saya kesulitan ide menentukan layout pattern apakah ada bantuan untuk simulasi pola/patterns?**

Kami dapat membantu pembuatan pola/patterns sesuai dengan selera anda secara cuma-cuma. Dan ini penting sebagai acuan untuk memudahkan aplikator saat melakukan pemasangan.

**5. Apakah Expose mengirim ke kawasan internasional?**

Untuk saat ini belum dapat kami layani.

**6. Bagaimana cara saya mendapatkan produk dalam jumlah besar?**

Setelah purchase order dan pembayaran awal diterima, pemesanan akan segera diproduksi. Proses produksi bisa memakan waktu 2-6 minggu tergantung kuantitas dan keragaman.

Produk Expose Concrete dikemas dalam bentuk box karton tebal dalam jumlah kurang lebih 1 m<sup>2</sup> per box, ini memudahkan untuk dibawa. Kami menawarkan (atau menganjurkan anda untuk) jasa pengiriman ke lokasi rumah/proyek jika anda menginginkan. Jasa pengiriman tidak termasuk harga produk.

**7. Apakah Expose Concrete menyediakan stok?**

Segala upaya dilakukan untuk membuat ketersediaan produk, tetapi karena masalah popularitas items dan varian warna, beberapa produk tidak selalu tersedia stok. Umumnya, Expose Concrete dipesan terlebih dahulu. Karena produk Expose Concrete diproduksi secara handmade kadang-kadang ada situasi antrian yang memakan waktu lebih lama.

**8. Bagaimana jika saya ingin memiliki produk sekaligus pemasangan?**

Kami tidak menyediakan jasa pemasangan produk. Produk Expose Concrete umumnya mudah untuk di instal namun tetap kami sarankan menggunakan jasa aplikator berpengalaman. Jika anda mau, kami bisa merekomendasikan aplikator yang terbiasa mengerjakan pemasangan produk kami.

**9. Dapatkah saya membatalkan pembelian barang?**

Barang yang sudah dibeli tidak dapat dibatalkan. Kami sarankan melakukan pengukuran dan jumlah, spesifikasi warna, desain secara detail sebelum melakukan pemesanan.

**10. Apakah harga pada setiap daerah sama?**

Harga produk sama pada setiap daerah.

**11. Adakah minimum pemesanan?**

Kami menerapkan minimum pemesanan 1 m<sup>2</sup> untuk 1 warna, jika anda memesan 5 m<sup>2</sup> anda dapat memilih 5 warna basic, silakan email ke [inquiry@ExposeConcrete.com](mailto:inquiry@ExposeConcrete.com)

## H. Pembayaran

**1. Metode pembayaran apa saja yang tersedia?**

Anda dapat membayar dengan Transfer Bank, Cheque atau Giro

## I. Pengiriman Barang

**1. Berapa biaya layanan pengantaran?**

Expose akan menghitung biaya pengiriman secara sistematis berdasarkan berat produk dan tujuan pengiriman.

**2. Biaya apa saja yang harus saya siapkan?**

Untuk pengiriman yang menggunakan jasa ekspedisi pihak ketiga, kami sarankan untuk menggunakan safety wood crate agar terhindar dari benturan yang mengakibatkan kerusakan. Biaya safety wood crate akan dibebankan kepada pemesan.

**3. Kapan pesanan saya akan tiba?**

Pengiriman berlangsung dalam waktu 1 hingga 14 hari kerja sejak tanggal pengiriman. Waktu pengiriman dapat bervariasi sesuai dengan tujuan Anda. Kami meminta pengertian Anda karena pengiriman ke luar pulau dapat lebih lama karena bergantung pada perusahaan ekspedisi yang anda pilih.

**4. Ke mana saja layanan pengantaran Expose?**

Kami mengirim ke seluruh Indonesia. Pengiriman dilakukan oleh perusahaan ekspedisi independen terpercaya.

**5. Bisakah saya memesan dan mengambil sendiri pesanan?**

Bisa.

**6. Apa saya akan dikabari saat barang akan dikirim?**

Anda akan menerima pemberitahuan Whatsapp sebelum pengantaran Anda dikirimkan di hari pengiriman.

**J. Perawatan****1. Bagaimana cara merawat produk Expose ?**

Lap permukaan dengan kain basah, bersihkan dan segera keringkan, jangan biarkan produk terendam air. Bilas produk dengan air dengan menggunakan spons atau kain yang lembut. Jangan sekali-kali menggunakan bahan abrasif seperti porstex, sikat kawat atau penggosok keras untuk membersihkan permukaan. Selalu bersihkan secara teratur untuk menghindari perbedaan nada permukaan.

**K. Pembatalan Pesanan****1. Bagaimana cara membatalkan pesanan?**

Pembatalan tidak dapat dilakukan setelah pesanan dibayar dan dikonfirmasi.

**L. Pengembalian Pesanan****1. Apa yang harus dilakukan jika pesanan yang diterima cacat atau hilang?**

Perlu dicatat ketika produk keluar dari gudang kami telah dilakukan kontrol kualitas dan kuantitas dan spesifikasi sesuai pesanan. Namun jika terjadi ketidaksesuaian spesifikasi atau cacat produk pada saat pengiriman kami akan mengganti seluruh atau sebagian produk dengan melihat bukti photo atau fisik produk.

**2. Bagaimana cara mengembalikan dan menukar barang?**

Silakan hubungi kami di whatsapp +6281 5913 8927 atau email ke admin@ExposeConcrete.com untuk bantuan

**3. Berapa lama saya akan menerima pengembalian?**

Pengembalian akan dilakukan secepatnya dengan melihat stok yang ada di gudang kami. Jika stok tidak mencukupi maka akan dilakukan pembuatan ulang dan bisa memakan waktu hingga 10 hari kerja.

**4. Keluhan?**

Jika anda memiliki keluhan tentang produk atau pelayanan silahkan hubungi pusat resolusi kami di email: admin@ExposeConcrete.com dan dengan senang hati kami akan menyelesaikan masalah anda.

**PUSAT RESOLUSI****+62 8159138927**

 xpose.indonesia  
 @exposeconcrete  
 inquiry@exposeconcrete.com  
[www.ExposeConcrete.com](http://www.ExposeConcrete.com)